

VOP: Příloha č.2

Ustanovení platná jenom pro spotřebitele

společnosti Prefabrico, s.r.o., IČO: 14304368, se sídlem Vídeňská 573, 252 50, Vestec u Prahy (dále jen „VOP“)

Pokud se Kupující rozhodne zakoupit kontejner pro své soukromé účely nikoliv pro podnikání, platí pro něho tato zvláštní pravidla („ZP“).

Kupující byl na webových stránkách upozorněn, že nabízené zboží k prodeji, zejména pak obytné, skladové a lodní kontejnery apod. není v žádném případě spotřební zboží, které se používá k běžnému chodu domácnosti a není určeno k dalšímu prodeji. Tato zvláštní pravidla jsou jako příloha VOP umístěna rovněž na webových stránkách Prodávajícího www.prefabrico.cz.

1. Je-li Kupujícím spotřebitel, platí pro něj též tato zvláštní pravidla. Toto ustanovení zároveň obsahuje některé z informací, které je Prodávající povinen sdělit Kupujícímu jakožto spotřebiteli před uzavřením smlouvy a další nezbytná poučení vyžadovaná právními předpisy.
2. Prodávající není ve vztahu ke Kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
3. Smlouva (Objednávka a Potvrzení objednávky) se uzavírá způsobem popsáným ve VOP. Vše je archivováno Prodávajícím v elektronické podobě, a to po dobu nejméně 5 let od jejího uzavření, nejdéle však na dobu dle příslušných právních předpisů. Archivace není přístupná třetím stranám.
4. Kupující, který je spotřebitelem, má podle zákona o ochraně spotřebitele právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Subjektem, který je oprávněn mimosoudní řešení sporu provádět, je Česká obchodní inspekce. Bližší informace jsou dostupné na webových stránkách www.coi.cz.
5. Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje výlučně na návrh spotřebitele, a to pouze v případě, že se spor nepodařilo s Prodávajícím vyřešit přímo. Návrh lze podat

Prefabrico, s.r.o.

Vídeňská 573, 252 50 Vestec u Prahy

IČ: 14304368, DIČ: CZ14304368

e-mail: info@prefabrico.cz web: www.prefabrico.cz

nejpozději do 1 roku ode dne, kdy spotřebitel uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u Prodávajícího poprvé.

6. Spotřebitel má právo zahájit mimosoudní řešení Sporů také online prostřednictvím platformy ODR dostupné na webové stránce ec.europa.eu/consumers/odr.
7. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: www.evropskyspotrebitel.cz je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení Spotřebitelských sporů on-line).
8. Prodávající odpovídá Kupujícímu-spotřebiteli, že dodané zboží při přechodu nebezpečí škody na Kupujícího-spotřebitele nemá vady. Práva Kupujícího-spotřebitele z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy – zejména §§ 1914 až 1925, §§ 2099 až 2117 a §§ 2161 až 2174 občanského zákoníku. Práva Kupujícího-spotřebitele z vadného plnění se řídí též zákonem o ochraně spotřebitele. Požádá-li o to Kupující-spotřebitel, potvrdí mu Prodávající v písemné formě, v jakém rozsahu a po jakou dobu trvá jeho povinnosti z vadného plnění a jakým způsobem může Kupující práva z nich uplatnit. Za písemnou formu bude pro účely tohoto odstavce považována i výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
9. Kupující-spotřebitel může nejpozději do třiceti šesti (36) měsíců (u použitého zboží do dvanácti (12) měsíců) od převzetí kontejneru prodeje uplatnit u Prodávajícího právo z vadného plnění. Tímto právem je v první řadě právo na bezplatné odstranění vady nebo na přiměřenou slevu z ceny. Není-li to povaze vady neúměrné (zejména nelze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu), může Kupující-spotřebitel požadovat též dodání nové věci – popř. nové součásti, týká-li se vada pouze této součásti – bez vad. Není-li oprava nebo výměna zboží možná, může Kupující-spotřebitel odstoupit od smlouvy. Vyskytne-li se vada po opravě opakovaně (třetí reklamace pro stejnou závadu nebo čtvrtá pro odlišné závady), nebo má-li kontejner větší počet vad (nejméně tři vady současně), může Kupující-spotřebitel uplatnit právo na slevu z ceny, výměnu zboží nebo odstoupit od smlouvy. V průběhu prvních dvanácti (12) měsíců od převzetí kontejneru prodeje Kupujícím-spotřebitelem platí vyvratitelná domněnka, že vada zboží existovala již při jeho převzetí. Lhůta pro uplatnění práva z vadného plnění se prodlužuje o dobu od uplatnění reklamace do jejího vyřízení nebo do doby, kdy byl Kupující-spotřebitel povinen si vyzvednout reklamované zboží či nové zboží, které bylo za reklamované zboží vyměněno.
10. U kontejneru prodaného za nižší cenu kvůli oznámené vadě a u kontejneru, který bylo prodán jako použitý, má Kupující-spotřebitel práva odchylná od těch, která byla shora

Prefabrico, s.r.o.

Vídeňská 573, 252 50 Vestec u Prahy

IČ: 14304368, DIČ: CZ14304368

e-mail: info@prefabrico.cz web: www.prefabrico.cz

popsána. Pokud se u takového kontejneru vyskytne vada, z níž je Prodávající zavázán, náleží Kupujícímu-spotřebiteli namísto práva na výměnu, právo na přiměřenou slevu z ceny.

11. Kupující-spotřebitel je povinen uplatnit reklamaci u Prodávajícího bez zbytečného odkladu od zjištění vady či nedostatku jakosti. Případné prodlení při pokračujícím užívání kontejneru může způsobit prohloubení vady a následné znehodnocení kontejneru prodeje, které může být důvodem pro zamítnutí reklamace. Učiní-li tak Kupující-spotřebitel písemně nebo elektronicky, měl by uvést své kontaktní údaje, popis závady a požadavek na způsob vyřízení reklamace. Kupující-spotřebitel je povinen sdělit Prodávajícímu, jaké právo si zvolil již při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Změna volby bez souhlasu Prodávajícího je možná jen tehdy, žádal-li Kupující-spotřebitel opravu vady, která se ukáže být neodstranitelnou. Nezvolí-li Kupující-spotřebitel své právo včas, zvolí způsob odstranění vady či nedostatku jakosti Prodávající. Lhůta pro vyřízení reklamace běží od okamžiku uplatnění (oznámení) reklamace. Při uplatnění práva z vadného plnění či ze záruky je Kupující-spotřebitel povinen prokázat nákup kontejneru. Kupující-spotřebitel má při reklamaci dále povinnost vytknout Prodávajícímu reklamovanou vadu či reklamovaný nedostatek, tedy konkretizovat vadu či nedostatek jakosti plnění, kvůli které či kvůli kterému jej reklamuje.
12. Prodávající je povinen přijmout reklamaci ve své provozovně, případně i v sídle nebo místě svého podnikání, a to v provozní době předmětného místa. Je-li však v záručním listě uveden jiný podnikatel určený k opravě a je-li tento podnikatel v místě Prodávajícího nebo v místě pro Kupujícího-spotřebitele bližším, uplatní Kupující-spotřebitel právo na opravu u tohoto podnikatele. Prodávající bez zbytečného odkladu po učinění reklamace ze strany Kupujícího-spotřebitele vystaví Kupujícímu-spotřebiteli potvrzení, které bude obsahovat mimo jiné údaj o tom, kdy Kupující-spotřebitel uplatnil právo z vadného plnění či ze záruky, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace Kupující-spotřebitel požaduje. Prodávající rozhodne o reklamaci Kupujícího-spotřebitele ihned, ve složitých případech do tří (3) pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává přiměřená doba, která je podle druhu zboží potřebná k odbornému posouzení vady. Obdržel-li Prodávající od Kupujícího-spotřebitele veškeré podklady potřebné k vyřízení reklamace, musí být reklamace vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne jejího uplatnění, pokud se Prodávající s Kupujícím-spotřebitelem v konkrétním případě nedohodnou na delší lhůtě. Okamžikem uplatnění reklamace je okamžik, kdy projev vůle Kupujícího-spotřebitele (uplatnění práva z vadného plnění) dojde Prodávajícímu. Po uplynutí lhůty pro vyřízení reklamace má Kupující-spotřebitel podle své volby právo na:

Prefabrico, s.r.o.

Vídeňská 573, 252 50 Vestec u Prahy

IČ: 14304368, DIČ: CZ14304368

e-mail: info@prefabrico.cz web: www.prefabrico.cz

- a. odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci;
 - b. bezplatné odstranění vady opravou;
 - c. přiměřenou slevu z ceny; nebo
 - d. odstoupení od smlouvy.
13. V případě reklamace náleží Kupujícímu-spotřebiteli náhrada účelně vynaložených nákladů spojených s uplatněním reklamace, přičemž Prodávající upozorňuje Kupujícího-spotřebitele, že k těmto nákladům nemusí patřit cesta automobilem pro uplatnění reklamace a expresní přepravy a další podobné výdaje Kupujícího-spotřebitele. O proplacení nákladů je nutné žádat bez zbytečného odkladu, nejdéle však do jednoho (1) měsíce od konce lhůty pro uplatnění práv z vadného plnění, resp. pro uplatnění práv ze záruky. V případě neoprávněné reklamace, při níž Kupující-spotřebitel zneužil svá práva, zejména za účelem obohacení se nebo obcházení zákona (např. pokud vytýká tutéž vadu opakovaně v různých provozovnách Prodávajícího, popř. pokud reklamuje zboží po uplynutí zákonné lhůty pro uplatnění práv z vadného plnění a záruční doby apod.), má Prodávající právo požadovat po Kupujícím-spotřebiteli náhradu veškerých nákladů, které Prodávajícímu v souvislosti s takovou reklamací vznikly.
14. O právech Kupujícího-spotřebitele z vadného plnění dále platí ustanovení VOP, a to v rozsahu, v jakém to neodporuje této Zvláštní příloze. a kogentním ustanovením právních předpisů.
15. Pokud je smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku (přes e-mail) a nejedná-li se o některý z případů uvedených ve VOP či o jiný případ, kdy nelze od smlouvy odstoupit, je Kupující-spotřebitel v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku oprávněn od smlouvy odstoupit i před dodáním kontejneru prodeje za předpokladu, že prohlášení o odstoupení od smlouvy zašle nebo předá Prodávajícímu ve lhůtě čtrnácti (14) dnů, přičemž tato lhůta běží ode dne převzetí kontejneru. Lhůta dle předchozí věty je dodržena, pokud Kupující-spotřebitel projev vůle o odstoupení od smlouvy před koncem uvedené lhůty alespoň odešle. Kupující-spotřebitel nemusí uvádět důvod, pro který od smlouvy odstupuje.
16. Pro usnadnění komunikace je vhodné v odstoupení uvést datum objednávky či číslo smlouvy/prodejního dokladu, bankovní spojení a zvolený způsob vrácení zboží.
17. Prodávající je povinen Kupujícímu-spotřebiteli vrátit částku odpovídající ceně kontejneru a zaplaceným nákladům na jeho dodání do čtrnácti (14) dnů ode dne, kdy mu dojde prohlášení o odstoupení od smlouvy, a to stejným způsobem, jakým od Kupujícího přijal cenu a úhradu za dodání kontejneru. Nabízí-li Prodávající v rámci určitého způsobu dodání několik možností, je povinen Kupujícímu-spotřebiteli nahradit nejlevnější z nich. Ve stejné

čtrnácti (14) denní lhůtě je Kupující-spotřebitel povinen zaslat nebo předat Prodávajícímu zakoupený kontejner. Kontejner by měl být vrácen Prodávajícímu v kompletní podobě, nejlépe v původním obalu, a nesmí jevit známky opotřebení či poškození. Náklady spojené s vrácením kontejneru nese Kupující-spotřebitel, a to i v tom případě, nemůže-li být kontejner pro svou povahu obvyklou poštovní cestou. Prodávající upozorňuje Kupujícího-spotřebitele, že v případě jím prodávaneho kontejneru mohou být tyto náklady poměrně vysoké, a to vzhledem k rozměrům a hmotnosti, přičemž mohou činit řádově i několik tisíc korun českých.

18. Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Kupujícímu-spotřebiteli dříve, než mu Kupující-spotřebitel předá kontejner. Ustanovení § 1829 odst. 1 občanského zákoníku o odstoupení od smlouvy však nelze chápat jako zmocnění k bezplatnému vypůjčení zboží. Kupující-spotřebitel musí v případě využití tohoto práva do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy vydat Prodávajícímu vše, co na základě dotčené smlouvy získal, a to včetně veškerého příslušenství, jakož i včetně dárků. Pokud je vrácené zboží částečně poškozeno, může Prodávající uplatnit vůči Kupujícímu-spotřebiteli právo na náhradu za snížení hodnoty zboží a započíst tento svůj nárok na vrácenou cenu a vrátit Kupujícímu-spotřebiteli takto sníženou cenu dle § 1833 občanského zákoníku.
19. Kupující-spotřebitel bere na vědomí, že podle ustanovení § 1837 Občanského zákoníku, **nelze bez udání důvodu odstoupit mimo jiné od smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání Kupujícího nebo pro jeho osobu.**
20. Kupující jakožto spotřebitel je oprávněn zakoupit pouze takové množství, které odpovídá běžnému chodu domácnosti. Zboží, které nakupuje Kupující, který je spotřebitelem, není určeno k průmyslovému či profesionálnímu užití ani k dalšímu prodeji. **Pokud takový Kupující objedná nebo zakoupí takové množství zboží, které neodpovídá běžnému chodu domácnosti, nebo pokud Prodávající usoudí, že zakoupení zboží bude použito k dalšímu prodeji, je Prodávající oprávněn objednávku nepřijmout, a v případě, že již byla uzavřena smlouva, je Prodávající oprávněn od smlouvy odstoupit, a to aniž by byl povinen hradit Kupujícímu jakoukoli škodu.**
21. V případě odstoupení od smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb a jejichž plnění již začalo, má Kupující-spotřebitel povinnost uhradit poměrnou část ceny.
22. Prodávající je oprávněn tuto Zvláštní přílohu VOP kdykoli měnit, přičemž ve vztahu k příslušné Kupní smlouvě bude platit vždy ta verze Podmínek, která byla zveřejněná v okamžiku uzavření Kupní smlouvy na Webových stránkách Prodávajícího.

Ve Vestci u Prahy dne 1.9.2023

Prefabrico, s.r.o.

Vídeňská 573, 252 50 Vestec u Prahy

IČ: 14304368, DIČ: CZ14304368

e-mail: info@prefabrico.cz web: www.prefabrico.cz